



AFORMANCE

École Supérieure de Commerce



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL MCO

TITRE
RNCP
38362

En fonction du format de l'unité commerciale et de l'autonomie dont il dispose, le titulaire du diplôme organise le travail de l'unité commerciale physique et virtuelle en tenant compte des contraintes financières, commerciales et managériales dans le respect du contexte réglementaire.

▶▶▶ Formation

Durée 24 mois

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante (Anglais)

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

👉 COMPÉTENCES VISÉES



- ✓ Manager une équipe commerciale
- ✓ Gérer une unité commerciale
- ✓ Piloter des projets d'action commerciale ou de management
- ✓ Maîtriser la relation avec la clientèle
- ✓ Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale
- ✓ Gérer l'offre produits / services



Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap et à mobilité réduite

PRÉREQUIS

Baccalauréat ou titre équivalent de niveau 4.

-  **Inscription dès maintenant**
-  **Intégration jusqu'à mi-novembre**

Admission après étude du dossier de candidature et entretien.

▶▶▶ Modalités d'examen

MATIÈRES PROFESSIONNELLES	Coef.	Type d'examen	Durée
E5 : Gestion opérationnelle	3	Écrit	3 h
E6 : Management de l'équipe commerciale	3	Écrit	2 h 30
E5 : Développement de la relation client et vente conseil	3	Oral	30 min
E4 : Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3	Oral	30 min



MATIÈRES GÉNÉRALES	Coef.	Type d'examen	Durée
E1 : Culture générale et expression	3	Écrit	3 h
E2 : Langue vivante étrangère 1	3	Écrit + Oral	2 h + 40 min
E3 : Culture économique, juridique et managériale	3	Écrit	4 h
EF1 : Épreuve facultative LV2	1	Oral	20 min

Examens en épreuves ponctuelles



POURSUITE D'ÉTUDES

Concernant la poursuite d'études, voici les possibilités :


-  **Bachelor Développement Commercial et Marketing,**
-  **Bachelor Chargé-e des Ressources Humaines...**

Cette liste n'est pas exhaustive. N'hésitez pas à aller vous renseigner dans les universités proches de chez vous pour connaître les autres bachelors que vous pouvez potentiellement intégrer.



DÉBOUCHÉS

À l'issue du BTS MCO, plusieurs postes sont possibles. En effet, vous pouvez être :

-  **Assistant e-commerce - Assistant chef de rayon - Attaché commercial - Agent d'assurances - Assistant agent immobilier - Chargé de clientèle - Chef de produit marketing - Chef de rayon, Chef des ventes - Manager de rayon, Manager de la relation client...**

